

## **Bijlage 1 – Escalatiemodel Enexis bij overschrijding gecontracteerd vermogen**

### Overschrijding gecontracteerd vermogen

- Bij 1<sup>e</sup> overschrijding bellen en 1<sup>e</sup> brief richting klant.
- Bij 2<sup>e</sup> overschrijding bellen en 2<sup>e</sup> brief (er wordt ook gewezen op het opschorten van de transportovereenkomst). De casemanager/relatiemanager wordt in kennis gesteld. Hij/zij neemt ook contact op met klant.
- Bij 3<sup>e</sup> overschrijding wordt brief met procedure verstuurd. De casemanager/relatiemanager op de hoogte gebracht en deze neemt contact op met klant. Er wordt input verzameld voor de commissie. Deze beoordeelt de situatie. De transportovereenkomst kan uiteindelijk worden opgeschort.

*Bovenstaande is onder voorbehoud van wijzigingen van wet- en regelgeving en wijzigingen van interne procedures bij Enexis.*